

INDEX

2-Tier-Architektur
3-Tier-Architektur

F1-47
F1-47

A

Abahme, Rollen
Abgrenzungen
Ablauforganisation
Ablauforganisation, Problemkreise
Ablaufphasen Datenmodellierung
Abnahme
Abnahmeaktivitäten
Abnahmekriterien
Abnahmekriterien
Abnahmeprozess einrichten
Abnahmetest
Absatzmarkt
Abschlussbuchungen
Abschreibungsberechnung
Abwicklungsdokumentation
Abzahlungskauf versus Leasing
Abzinsungsfaktor
ADSL (Asymmetrisches DSL)
akquisitorische Distribution
Aktiengesellschaft
Aktientypen
Aktionär, Rechte
Aktiven, Beispiele
Aktivitätskennzahlen
Amortisationsrechnung, Beispiel
Amortisationsrechnung, Vor-/Nachteile
Analyse
Analyse
Analyse des Unternehmens
Analytische Massnahmen
Analytische Massnahmen
Änderungen, Gründe
Änderungsantrag
Änderungsauftrag (KM), Dokumentation
Änderungsmanagement, Phasen
Änderungsmanagement, Ziele
Änderungsmittteilung (KM), Dokumentation
Änderungsstatusliste
Änderungsstatusliste (KM), Dokumentation
Änderungsvorschlag (KM), Dokumentation
Anforderungen
Anforderungen, Software
Anforderungen an HW-/SW-Beschaffung
Anforderungen MIS
Anforderungen, Messgrößen (SLA)
Anforderungen, funktional und nicht funktional
Anforderungsprofil Informatikmitarbeiter
Anforderungsprofil, Kompetenzen
Angebot, Inhalt und Aufbau
Angriffziele
Angriffsarten
Anlagendeckungsgrad 1
Anlagendeckungsgrad 1
Anlagendeckungsgrad 2
Anlagendeckungsgrad 2
Anlageintensität
Anlagevermögen
Annahmeverzug des Käufers
Annuitätenmethode, Beispiel
Annuitätenmethode, Vor-/Nachteile
Anspannungskoeffizient
Anpassungsfähigkeit Informatiksystem sicherstellen
Anreize
Anspruchsgruppen
Anstalten
Anstoss für ein Projekt
Antragsprüfung
Anwender, Aufgaben
Anwendungshandbuch, Dokumentation
Application Services, Einsatzgebiete
Applikationsarchitektur
Applikationshandbuch
Arbeitgeber, Fürsorge

F2-23c
F3-40
F2-17
F2-17
F1-15b
F1-1
F1-2b
F1-1
F1-2b
F1-2b
F1-1
F3-56
F3-53
F3-31
F1-1
F3-7c
F3-33
F1-41
F3-57
F3-13
F3-46
F3-14
F3-48
F3-44
F3-31
F3-29
F1-8
F2-7
F2-1c
F2-23
F2-23a
F2-43a
F2-23c
F1-36
F2-45
F2-45
F1-36
F2-23c
F1-36
F1-36
F2-17
F1-35
F2-49
F3-51
F3-1
F1-2b
F2-28
F2-27b
F2-20
F3-69
F3-69
F3-44
F3-44b
F3-44
F3-44b
F3-44b
F3-44b
F3-7b
F3-33
F3-29
F3-44b
F2-42
F2-32c
F3-10
F3-5
F1-37b
F1-37b
F1-50
F1-33
F2-46a
F2-12
F2-19
F3-7d

Arbeitsauftrag, Dokument
Arbeitsrecht, Rechtsquellen
Arbeitsrecht, Rechtsquellen
Arbeitsverhältnis, Pflichten
Arbeitsverhältnis, Beendigung
Arbeitsvertrag
Arbeitsvertrag
Architektur Thin-Client
Architektur, Gründe/Nutzen
ASP, Application Service Provider
ASP-Markt, Entwicklung
Audit
Audit, Ablauf
Audit, Checkfragen
Auditarten
Audit-Bericht
Audit-Bericht
Aufbauorganisation
Aufbauorganisation, Gestaltungskriterien
Aufgaben der verschiedenen Projekttrollen
Aufgabenbezogene Ziele
Aufgabenketten-Diagramm
Aufgabenorientierung
Aufgabenträgerbezogene Ziele
Aufgabenzerlegung der Aufbauorganisation
Auflösung des Vertrages
Auftrag
Auftrag
Auftraggeber
Auftraggeber, AVK
Auftragsverhältnis, Pflichten
Aufwand, Beispiele
Aufwandschätzmethode
Aufwandschätzmethode
Ausbildungsbedarf
Ausbildungskonzept, Dokumentation
Ausbildungs-/Schulungskonzept, (Hermes)
Ausbildungs-/Schulungsmassnahmen
Ausfallzeiten
Ausschüsse
Aussenfinanzierung
Aussenfinanzierung
Authentisierung, Beurteilungskriterien der Merkmale
Authentisierung, Merkmale
Autokratisch

F1-32
F3-6
F3-7c
F3-6
F3-7
F3-4
F3-7
F1-47
F2-12
F2-46a
F2-46a
F2-11
F2-23d
F2-23
F2-23
F1-4
F2-22
F2-29
F2-29a
50c
F2-17
F2-14
F1-14
F2-17
F2-28
F3-7b
F3-4
F3-7
F1-1
F2-31
F3-7
F3-48
F1-4
F2-22
F2-32b
F1-33
F2-32b
F2-32b
F1-25
F1-1
F3-45
F3-49
F1-28
F1-28
F2-34b

B

B2B, B2C, C2C, C2B
BAB
Backup-Möglichkeiten
Balance-Scorecard, Phasen/Schritte
Balance-Scorecard, Vor-/Nachteile
Balkendiagramm
Bankkredit
Barwertberechnung, Definition
Bedarfsanalyse
Bedarfsanalyse, Bewertungskriterien
Bedarfsanalyse, Prozess
Bedarfsanalyse, Vorgehensweise
Bedarfsanalyse, Werkzeuge
Bedarfsgewichtung
Bedienungsfreundlichkeit
Bedienungsfreundlichkeit
Bedrohungstypen der IT-Technologie
Beendigung des Arbeitsverhältnisses
Benchmarks, Geschäftsprozesse
Benutzerhandbuch
Benutzeridentifikation
Benutzerorientierung
Berater, Vor-/Nachteile
Berechtigungskonzept
Berichterstattung, Projekte
Berichtswesen, Projekte
Beschaffung, ökologisch
Beschaffung Hardware, Checkliste
Beschaffungsmarketing
Beschaffungsmarkt
Beschaffungsmarktforschung
Beschaffungsmarktforschung, Methoden
Beschaffungspolitik

F3-63
F2-8
F1-24
F3-52
F3-52
F2-25
F3-46
F3-33
F2-4
F2-3
F2-3
F2-3
F2-3
F1-14
F2-23a
F1-28
F3-7
F2-14
F2-19
F1-28
F2-23b
F2-27
F1-28
F2-25
F1-32
F3-59
F2-49
F3-54
F3-56
F3-54
F3-55
F3-54

Dokumentation, Zweck	F2-20	Evaluation, Prozessübersicht	F1-20
Dokumentationskontrolle	F2-23	Evolutionäres Prototyping	F1-21
Dokumentationsplan	F1-4	Evolutionäres Prototyping, Vor-/Nachteile	F1-22
Dokumente auf Systemebene	F2-43a	Experimentelles Prototyping	F1-21
DSL (Digital Subscriber Line)	F1-41	Exploratives Prototyping	F1-21
Du-Pont-Kennzahlenschema	F3-47	Extranet	F3-63
Durchschnittskapitalberechnung	F3-31	Extranet, Vorteile	F3-63b
Durchschnittliche Lagerdauer	F3-44b	Extranet-Anwendungen	F1-42b
Dynamische Investitionsrechnung, Definition	F3-33	Extranet-Anwendungen, Vorteile	F1-42b
Dynamische Investitionsrechnung, Formeln	F3-34	Extranet-Elemente	F1-42b
Dynamische Investitionsrechnung, Vor-/Nachteile	F3-29	Extranet-Elemente	F3-63b
Dynamische Investitionsrechnung, Vor-/Nachteile	F3-35		
Dynamische Payback-Methode	F3-33		
dynamische Prüfungen	F2-23a		
		F	
E		Fachkonzept	F1-53
E-Business, erfolgreich	F3-62	Fachmitarbeiter, AVK	F2-31
E-Business, Erfolgsfaktoren	F3-64b	Factoring	F3-46
E-Business, IT-Systeme	F3-62	FDDI	F1-44
E-Business, Markteintrittsbarrieren	F3-62	Fähigkeits-, Anforderungsprofil	F2-27b
E-Business, Risiken	F3-62	Fähigkeiten, Anforderungen an die verschiedenen Projektrollen	F1-50c
E-Business, Risiken	F2-5c	Financial-Leasing	F3-46
E-Business, Risiken bei Einführung	F3-64b	Finanzielle Führung, Aufgaben	F3-47
E-Business, Vorteile	F3-63	Finanzielle Mittel	F3-43
E-Business-Funktionalität	F3-64b	Finanzielles Anlagevermögen	F3-44
E-Commerce, Geschäftsabläufe	F3-66	Finanzierung	F3-43
E-Commerce, Geschäftsprozesse	F3-66	Finanzierung	F3-45
E-Commerce, Nutzen	F3-62	Finanzierung aus Abschreibungszuflüssen	F3-45
E-Commerce, Prozess	F3-62	Finanzierungsbereich	F3-50
E-Commerce, Transaktionsphasen	F3-66	Finanzierungsgrad	F3-22
EDV-Vertrag	F3-3	Finanzierungskennzahlen	F3-44
Eigentwicklung	F2-46	Finanzierungsregeln	F3-46
Eigenentwicklung versus Standardsoftware	F3-28	Finanzierungsverhältnis	F3-44
Eigenfinanzierungsgrad	F3-44	Finanzholding	F2-29b
Eigenkapitalrendite	F3-44b	Finanzkontrolle	F3-43
Einfache Gesellschaft	F3-5	Finanzmanagement, Aufgaben	F3-52b
Einflussfaktoren, wirtschaftlich	F3-43	Finanzmanagement, Aufgaben	F3-47
Einflussfaktoren, IT-Strategie	F2-1b	Finanzplan	F3-45
Einflussfaktoren SW-Verteilung bei Release-Wechseln	F2-43a	Finanzplan, Fonds flüssige Mittel	F3-50
Einführungskonzept, Dokumentation	F1-33	Finanzplan, Fonds NUV	F3-50
Eigenfinanzierung	F3-45	Finanzplanung	F3-47
Eigenkapitalrendite	F3-44	Finanzwirtschaftliche Grundbegriffe	F3-43
Einliniensystem	F3-23	Firewall	F3-69
Einzelunternehmen	F3-19	Firmenrecht	F3-3
Einstandspreis	F3-42	Flexibilität, Personalführung	F2-32c
EJB (Enterprise Java-Beans), Definition	F1-47	Flüssige Mittel	F3-44
Einzelarbeitsvertrag, Merkmale	F3-7c	Fonds NUV	F3-48
Elemente Informatikstrategie	F2-1b	Fondswirksame Transaktionen	F3-50
elektronisches Geld, Anforderungen	F3-63	Forderungen	F3-44
Entscheidung	F2-7	Forfaitierung	F3-46
Entscheidungskriterien	F3-30	Formeln Dynamische Investitionsrechnung	F3-34
Entscheidungsprozess, Phasen	F3-30	Forward-Engineering	F1-17
Entsorgung, Checkliste	F2-49	Forward-Engineering	F1-17b
Entsorgung, Checkliste	F3-59	Frame Relay	F1-42
Entwickler, Aufgaben	F1-50	Franchising, Vor-/Nachteile	F3-21
Entwicklungsentwurf, Dokumentation	F1-35	Fremdentwicklung	F2-46
Entwicklungskategorien	F1-51d	Fremdfinanzierungsarten	F3-46
Entwicklungsplan	F1-4	Fremdfinanzierung	F3-45
Entwicklungsplan	F2-22	Fremdfinanzierungsgrad	F3-44
E-Procurement, Nutzen	F3-64b	FTP	F1-42
E-Procurement-Lösung, Vorteile	F3-64b	Führung	F2-34
Ereignis-Modell	F1-9	Führung der Bücher, Regelung, Bedeutung	F3-7
Erfolgskontrolle, E-Commerce	F3-66	Führungsaufgaben	F2-34
Erfolgsrechnung	F3-44	Führungsarbeit	F2-35
Erfolgsrechnung, mehrstufig	F3-42	Führungsfunktionen	F2-34
Ergonomie, Benutzerorientierung	F1-14	Führungsgrößen	F2-18
Ergonomie	F2-23b	Führungsgrößen, messbare	F2-15
Ergonomie, SW-Benutzerfreundlichkeit	F2-23b	Führungsmodelle	F2-33
Ergonomie, SW-Qualitätskriterien	F2-23a	Führungsprozess	F2-34
Erhebung	F2-7	Führungsprozess, Konsequenzen	F2-36
Erhebung	F2-26	Führungsstil	F2-35
ERP versus SCM, Abgrenzung	F3-64	Führungsstil	F3-24
Ertrag, Beispiele	F3-48	Führungsstile	F2-34
E-Shop, Basiskomponenten	F3-62	Führungsstile	F2-34b
E-Shop, Evaluationskriterien	F3-62	Führungsstile, Arten	F2-36
Ethernet	F1-44	Führungsstile, Ausprägungen	F2-36
Evaluation	F1-18	Führungssysteme, Merkmale	F2-28
Evaluationsfaktoren	F1-18	Führungssystem	F2-34b
Evaluationsbewertung, Dokumentation	F1-33	Führungstechniken	F2-38
Evaluation, Phasen, Resultate	F1-19	Führungsverhalten	F2-33
		Führungsverhalten	F2-37
		Fürsorge des Arbeitnehmers	F3-7d

Investitionsverhältnis	F3-44	Kollektivgesellschaft	F3-13
Investitionsverhältnis	F3-44b	Kollektivgesellschaft	F3-15
ISM (Information System Management)	F2-12	Kommanditgesellschaft	F3-13
IS-Anträge, Bewertung	F2-3	Kommunikationsarten	F1-41
IS-Architektur, Einflussfaktoren	F2-13	Kommunikationspolitik	F3-56
IS-Architektur, Rationalisierungspotentiale	F2-12	Kommunikationspolitik	F3-57
IS-Architektur, Rationalisierungspotentiale	F2-13	Kommunikationspolitik	F3-58
ISDN (Integrated Services Digital Network)	F1-41	Konditionenpolitik	F3-56
IS-Entwicklungsplanung /-kontrolle	F2-3	Konditionenpolitik	F3-57
ISO-OSI	F1-44	Konditionenpolitik	F3-58
ISO 9001	F3-61	Konfigurationsadministrator (KA), Aufgaben	F1-49
IS-Portfolio-Kriterien	F2-4	Konfigurationsidentifikation (KM), Dokumentation	F1-36
IT-Architektur	F1-47	Konfigurationsmanagement	F1-48
IT-Architektur, Einflussfaktoren	F2-12	Konfigurationsmanagement, Definition	F2-42
IT-Architektur, Ziele	F2-12	Konfigurationsmanagement, Inhalt/Ziele	F2-43
IT-Prozesslandschaft	F1-31	Konfigurationsmanagement, Submodell	F1-51c
IT-Strategie	F2-2	Konfigurationsmanagement, Planung	F1-51c
IT-Strategie, Inhalt	F2-1b	Konfigurationssteuerung	F1-51c
IT-Strategie, Einflussfaktoren	F2-2	Konfigurationsmethoden	F3-63b
IT-Strategie, Einflussfaktoren	F2-1b	Konflikte, Ursachen erkennen	F3-26
IT-Strategie, Elemente	F2-1b	Konfliktfähigkeit	F2-32c
IT-Strategie, Entwicklungsvorgehen	F2-1	Konfliktmanagement, Ursachen, Phasen	F2-34
IT-Strategie, Entwicklung	F2-1b	Konkurrenzanalyse	F3-12b
IT-Strategie, Erfolgsfaktoren	F2-2	Konkurrenzverbot	F3-7d
IT-Strategie, Vorgehen	F2-2	Konsortium	F3-21
IT-Strategie, Vorgehenskonzept	F2-1b	Konstruktive Massnahmen	F2-23
IT-Strategie, Vorteile	F2-1b	Konstruktive Massnahmen	F2-23a
IT-Strategie, Ziele	F2-1b	Kontext-Datenfluss-Diagramm	F1-11
IT-Zielsetzungen, Strategien, Leitbilder	F2-2	Kontinuitätsplan, Inhalte	F1-26
		Kontinuitätsplanung	F1-25
		Kontinuitätsplanung, Ziele	F1-25
		Kontrollarten	F1-27
J		Kontrolle, Zweck	F2-11
Jahresgespräch	F2-32c	Kontrollverfahren	F2-11
Joint-Venture	F3-21	Kontrollziele	F2-39
Juristische Person	F3-5	Konzept, Dokument	F1-32
		Konzept, Informatik	F2-1b
K		Konzept, Phase	F1-52
Kaberfernseh-Netz (Cablecom)	F1-41	Konzern	F3-21
Kalkulation	F3-42	Kooperativ	F2-34b
Kalkulationsarten	F3-40	Kooperationsgrad	F3-22
Kalkulationsschema	F3-42	Koordinations- und Kontrollstellen	F1-48
Kalkulationszinsfuss, Festlegung	F3-30	Kosten SASW	F3-28
Kalkulatorische Begriffe	F3-42	Kosten/Nutzen Informatik	F1-20
Kapital	F3-43	Kosten-Nutzen-Analyse	F1-19
Kapital-/Barwertmethode, Vor-/Nachteile	F3-29	Kosten-Nutzen-Analyse, Vorteile	F1-19
Kapitalbedarfsrechnung	F3-43	Kostenrechnung	F3-40
Kapitaleinsatz, Definition	F3-31	Kostenstellen	F3-40
Kapitalerhöhung, Gründe	F3-46	Kostenträger	F3-41
Kapitalmarkt	F3-45	Kostenvergleichsrechnung, Beispiel	F3-31
Kapitalumschlag	F3-44	Kostenvergleichsrechnung, Vor-/Nachteile	F3-29
Kapitalumschlag	F3-44b	Kosten-Wirksamkeits-Analyse, Vor-/Nachteile	F1-19
Kapselung	F1-46	Kreativitätstechniken	F2-7c
Kartell	F3-21	Kreditfinanzierung	F3-43
Kartellgesetz	F3-5	Kreditfinanzierung	F3-45
Kataloglösung, Merkmale	F3-63	Kreditfinanzierung	F3-46
Katastrophenplanung	F1-25	Kreditkartenzahlungen	F1-28a
Katastrophen-Planung	F1-24	Kreditorenfrist	F3-44
Kauf versus Leasing	F3-46	Kreditorenfrist	F3-44b
Käufer, Verzug	F3-7b	Kreditorenumschlag	F3-44
Käufer, Annahmeverzug	F3-7b	Kriminalität Computer	F2-39
Kaufarten	F3-7c	Krisenpotentiale allgemein	F3-24
Kauf-Leasing-Miete	F3-1	Krisenpotentiale bei Restrukturierung	F3-24
Kaufvertrag	F3-3	Kriterien Personalbeurteilung	F2-32c
Kaufvertrag, Abschluss und Erfüllung	F3-7b	Kriterien MIS	F3-51
KEF für ein Projekt	F2-18a	Kriterien Schulungsaufwand	F2-32b
KEF für ein Unternehmen	F2-18a	Kriterien zur Strategieauswahl	F2-1b
KEF, messbare Führungsgrössen	F2-15	Kriterien zur Strategiebewertung	F1-1d
KEF in der Prozessführung	F3-25b	Kriterien Softwareeinsatz	F1-20
KEF in einem Prozess	F3-25b	Kriterien für Software-Beschaffung	F2-46
Kennzahlen	F2-9	Kriterienkatalog für Software-Einsatz/Beschaffung	F2-49
Kennzahlen	F2-10	Kritikfähigkeit	F2-32c
Kennzahlen, Aufgaben	F2-9	Kritische Erfolgsfaktoren	F2-15
Kennzahlen, Funktion	F3-47	Kritische Erfolgsfaktoren, Beispiele	F2-18
Kennzahlen, kalkulatorisch	F3-42	Kritische Erfolgsfaktoren, Beispiele	F2-18a
Kennzahlensysteme, Vor-/Nachteile	F3-52	Kritische Erfolgsfaktoren/Risiken im PM	F2-5
Kennzahlenvergleiche, Probleme	F3-52	Kryptographie	F1-28a
Kennzeichnung einer SW-Einheit	F2-43a	Kulturtypen	F3-23
Klasse	F1-46	Kündigung, ausserordenliche	F3-7d
KM-Plan, Dokumentation	F1-36	Kundenbindung, Steigerung, Checkliste	F3-65
Körperschaften	F3-5		

Kundendienst-Kriterien	F1-18	Marktattraktivität	F2-1d
Kundenorientierung	F2-32c	Marktforschung	F3-57
Kundenprozesse	F3-66	Marktpotential	F3-56
L		Marktsättigungsgrad	F3-56
Lagerdauer	F3-44	Marktsegmentierung	F3-56
Lagerdauer, durchschnittliche	F3-44b	Marktvolumen	F3-56
Lagerhaltung	F3-54	Markt-Produkt-Strategie	F2-1d
Lagerumschlag	F3-44	Maslow-Ebenen mit Beispielen	F3-24
Leasing versus Kauf (wirtschaftliche Aspekte)	F3-46	Maslow	F2-34
Leasing versus Abzahlungskauf (rechtliche Aspekte)	F3-7c	Massnahmen Gebäudesicherheit	F1-27
Leasingvertrag	F3-4	Massnahmen Klimatisierung	F1-27
Lebenszyklus	F3-57	Massnahmen, qualitätssichernde	F1-7
Legacy-Systeme, Beurteilung	F1-17	Massnahmen Strom	F1-27
Legacy-Systeme, Sanierungskriterien	F1-17	Massnahmen Wasserschäden	F1-27
Leistungsbeurteilung, Personal, Probleme	F2-32c	Massnahmen Zugangskontrolle	F1-27
Leistungskriterien, nicht finanzielle	F3-52b	Materialwirtschaft	F3-54
Leistungsmerkmale bei SLA	F3-1	Materialwirtschaft, Formeln	F3-55
Leitbild	F3-11	Matrixorganisation	F1-38
Leitungsspannen, Vorteile	F2-28	Matrixorganisation, Vor-/Nachteile	F1-38
Leitungssysteme, Beispiele	F2-29	Matrix-Projekt-Organisation, Vor-/Nachteile	F2-27
Leitungssysteme, flache, Vorteile	F2-29	Medieneinsatz, Ausbildung	F2-32b
Leitungssysteme, tiefe, Vorteile	F2-29	Mehrliniensystem (Matrix, Tensor)	F2-29
Lernformen, innovative	F2-32c	Mehrliniensystem, Vor-/Nachteile	F3-23
Leverage-Effekt	F3-44	Meldewesen	F2-45
Lieferant, Bewertungskriterien	F3-64b	Meldung (KM), Dokumentation	F1-36
Lieferantenmerkmale	F3-54	Messgrößen	F2-18
Lieferschein, Software	F2-43a	Messgrößen bei SLA	F3-1
Lieferverzug	F3-7d	MetaFrame	F1-42
Lieferung, mangelhaft	F3-7d	Meta-Modelle	F1-8
Liquiditätsgrad 1	F3-44	Methode 6-3-5	F2-7c
Liquiditätsgrad 1	F3-44b	Methoden und Techniken, Einsatzmöglichkeiten, Definition	F1-16
Liquiditätsgrad 2	F3-44	Methodenarchitektur	F2-12
Liquiditätsgrad 2	F3-44b	Methoden-Übersicht	F2-26
Liquiditätsgrad 3	F3-44	Metriken	F1-4
Liquiditätsgrad 3	F3-44b	Metriken	F2-22
Liquiditätskennzahlen	F3-44	Middleware im OSI-Modell	F1-47
Liquiditätsnachweis	F3-49	Miet-/Standleitungen	F1-42b
Liquiditätsplan	F3-45	Mietvertrag	F3-3
Liquiditätsstatus	F3-49	Miete versus Leasing	F3-7c
Liquiditätswirksamkeit	F3-50	Migrationsdesign, Dokumentation	F1-33
Lizenzvertrag, Swico	F3-4	MIS Auswahl	F3-51b
Lizenzverträge, Vertragspunkte	F3-2	MIS, Anforderungen	F3-51
Lohnfortzahlung bei Verhinderung des Arbeitnehmers	F3-7d	MIS, Definition	F3-51
Lösungsvorschläge, Dokumentation	F1-33	MIS, Funktionen	F3-51
		MIS, Gründe für Entwicklung	F3-51
		MIS, Schritte und Aufbau	F3-51
		Mitarbeiterinformation	F3-24
		Mittelflussrechnung, Beispiel	F3-50b
		Mittelflussrechnung, Checkliste	F3-48
		Mittelflussrechnung, direkte Methode	F3-50
		Mittelherkunft	F3-49
		Mittelverwendung	F3-49
		Motivation	F3-26
		Motivationsfördernde Massnahmen	F2-32c
		Morphologischer Kasten	F2-7c
		Muster und Modelle	F3-5
M		N	
Machbarkeitsstudie	F1-10	Nachkontrolle, Ausbildung	F2-32b
Machbarkeitsstudie	F2-3	Nebenbeschäftigung	F3-7c
Make-or-Buy	F2-47	Nebenbuchhaltungen	F3-40
Make-or-Buy	F2-46	Nettoerlös	F3-42
Management-Buyout	F3-47	Nettoumlaufvermögen (NUV), Definition	F3-48
Management by Delegation, MbD	F2-38	Netzkonfiguration, Internet	F3-65
Management by Exception, MbE	F2-38	Netzwerke	F1-45
Management by Objectives, MbO	F2-38	Netzwerk, Zweck eines lokalen Netzwerkes	F1-45b
Management by Systems, MbS	F2-38	Netzwerk, Architekturelemente	F1-45b
Management, Ebenen	F3-11	Netzwerk, Aufgaben des Netzwerkverwalters	F1-45b
Management, normativ	F3-11	Netzplantechnik	F2-25
Management, normativ	F3-12	New Public Management, NPM	F3-22
Management, operativ	F3-11	Nicht funktionale Abnahmekriterien	F1-2b
Management, operativ	F3-12	Nominatsverträge	F3-3
Management, strategisch	F3-11	Nominatsverträge	F3-8
Management, strategisch	F3-12	Non-profit-Organisation - versus Unternehmung	F3-22
Management, strategisch	F2-1c	Non-profit-Organisation, NPO	F3-22
Management/Finanz-Holding, Vor-/Nachteile	F2-29a	Normalkostenrechnung	F3-40
Management-Informationssystem	F3-51	NPO, Probleme	F3-22
Management-Summary	F1-10	N-Square-Chart	F1-9
Management-Summary, Struktur	F3-52	Nutzenpotentiale, externe und interne	F2-1c
Mangelhafte Lieferung	F3-7d	Nutzwert-Analyse	F2-7c
Marge	F3-42		
Markenrecht	F3-5		
Marketing	F3-56		
Marketing	F3-58		
Marketing-Konzept	F3-56		
Marketing-Mix	F3-56		
Marketing-Mix	F3-57		
Marketing-Mix	F3-57		
Marketing-Politik	F3-58		
Marktanalyse	F3-12b		
Marktanteil	F3-56		

Nutzwert-Analyse	F1-19	PKI-Unterstützung	F1-40
Nutzwert-Analyse, Vor-/Nachteile	F1-19	Planungsgrundsätze	F1-32b
Nutzwert-Analyse, Vorgehen	F1-19	Planungs- und Kontrollzyklen	F2-30
O		Planungskontrolle	F1-3
Objekt	F1-46	Planungskontrolle	F2-10
Objektorientiertes Vorgehen, Vor-/Nachteile	F1-51a	Planungskontrolle	F2-11
Objektorientierte Datenbanken	F1-15b	Planungstechniken	F3-12
Obligationsdarlehen	F3-46	Planungszyklus	F2-6
Organisationsteilnehmer	F3-22	Planungszyklus	F2-26
Offerte, Inhalt und Aufbau	F2-20	Plattformarchitektur	F2-12
Öko, Anforderungen	F2-51	Pflichtenheft	F1-19
Öko, Institutionen	F2-51	Pflichtenheft, Dokumentation	F1-33
Ökobilanz, betrieblich	F2-50	Polymorphismus	F1-46
Ökobilanzierung	F3-60	Portabilität SASW	F3-27
Öko-Controlling	F2-9	Portfolio-Matrix	F2-6
Öko-Institutionen	F3-61	Potentiale der Informatik	F2-30
Öko-Label	F2-51	Powerline	F1-41
Öko-Label	F3-61	Präsentation, Anlässe	F1-5
Ökologie	F3-59	Präsentation, Anregungen, Tipps	F1-5
ökonomisches Prinzip	F2-35	Präsentation, Auswertung	F1-5
Ökosystem /-bilanz	F2-49	Präsentation, Durchführung	F1-5
OLAP, Regeln	F3-51b	Präsentation, Grundregeln	F1-6
Online-Learning	F2-32b	Präsentation, Kriterien für Hilfsmittelwahl	F1-5
OO, Grundbegriffe	F1-46	Präsentation, Phasenbericht, Management-Summary	F1-6
OO, Konstruktionselemente	F1-46	Präsentation, Themenfelder	F1-6
OO, Vererbung	F1-46	Präsentation, Vorbereitung	F1-5
OO, Vor-/Nachteile	F1-46	Präsentation, Vorgehen	F1-6
Operational-Leasing	F3-46	Präsentation, Ziele	F1-6
Operatives Informationssystem	F3-51	Preispolitik	F3-57
Optimale Bestellmenge	F3-55	Price-Earning-ratio (PE)	F3-44b
Optimale Finanzierung	F3-46	Primärmarktforschung	F3-57
ORB (Object Request Broker), Definition	F1-47	Prioritätenermittlung	F2-26
Organisation	F2-27	Problem-Change	F2-45
Organisation der Informatik	F2-33	Problemlösungsprozess	F1-7
Organisationshandbuch, Dokumentation	F1-33	Problemlösungsprozess	F1-15
Organisatorische Massnahmen	F2-23	Problemlösungszyklus	F2-7
Organisatorische Massnahmen	F2-23a	Problemlösungszyklus	F2-7b
Outsourcing-Bereiche	F2-47	Problemmanagement	F2-43
Outsourcer, Auswahlkriterien	F2-46a	Problem-Management, Ziel/Aufgaben	F2-42
Outsourcing, Aufgaben	F2-48	Produkt, Grund-/Zusatznutzen	F3-58
Outsourcing, Chancen/Risiken	F2-48	Produktabnahme	F1-2b
Outsourcing, Definition der Dienstleistungen	F2-46a	Produktdifferenzierung	F2-56
Outsourcing, Erfolgsfaktoren	F2-48	Produktelimination	F3-57
Outsourcing, Kostenarten	F2-48	Produktgestaltung	F3-58
Outsourcing, Strukturen	F2-48	Produktlebenszyklus	F3-57
Outsourcing, Vor-/Nachteile	F2-46	Produktmanagement	F2-29a
Outsourcing, Vor-/Nachteile	F2-46a	Produkt-Markt-Strategie	F3-12
Outsourcing, Ziele	F2-46a	Produkt-Markt-Strategie, Tabelle	F3-56
Outsourcing-Aspekte	F2-47	Produkt-Matrix-Organisation, Vor-/Nachteile	F2-29a
Outsourcing-Vorgehen	F2-47	Produktmodifikation	F3-57
Outsourcing-Vorgehen	F2-46a	Produktorientierte Fachstellen, Vor-/Nachteile	F2-29a
		Produktorientierte Teilbereiche, Vor-/Nachteile	F2-29a
P		Produktpersistenz	F3-57
Paarweiser Vergleich	F2-7c	Produktpolitik	F3-56
Partizipation	F3-21	Produktpolitik	F3-57
Partizipation, Vorteile	F2-28	Produktpolitik	F3-58
Passiven, Beispiele	F3-48	Produktvariation	F3-57
Patentrecht	F3-5	Profit-Center-Organisation	F3-22
Payback-Methode, dynamisch	F3-33	Programmhandbuch	F2-19
Peer-Review	F2-23	Projekt, Attraktivität/Wirtschaftlichkeit	F2-1
Personal-Bedarfermittlung	F3-26	Projekt, Einflussgrößen	F2-5c
Personal-Einsatz	F3-26	Projekt, Erfolgsfaktoren	F2-5c
Personal-Entwicklung	F3-26	Projekt, Kennzahlen	F2-9
Personal-Freistellung	F3-26	Projekt, Kontrolle	F2-11
Personalfunktionen	F3-26	Projekt, Kriterien, Kategorien	F2-23c
Personal-Management	F3-26	Projekt, Phasen	F2-7b
Personal-Planung	F3-26	Projekt, Planungselemente	F1-53
Personal-Beschaffung	F3-26	Projekt, strategische Bedeutung	F2-1
Pflegevertrag, Swico	F3-4	Projekt, Symptome, Risiken	F2-10
Pflichtenheft	F1-18	Projekt-Abgrenzung	F1-37b
Pflichtenheft für SASW	F3-28	Projekt-Abschluss Checkfragen	F1-2
PGP (Pretty Good Privacy)	F3-69	Projekt-Abschluss, Aktivitäten	F1-2
Phasenmodell, evolutionär	F1-51	Projekt-Abschluss, Zweck, Ziele	F1-2
Phasenmodell-3 (Kleinprojekte)	F1-51	Projekt-Abschlussbericht	F1-2
Phasenmodell-4 (Empirisches Vorgehen)	F1-51	Projekt-Abschluss-Sitzung, Traktandenliste	F1-2
Phasenmodell-5 (Empirisches Vorgehen)	F1-51	Projekt-Abschluss-Tätigkeiten	F1-2
physische Distribution	F3-57	Projekt-Abschluss (-Sitzung)	F1-2b
Physische Sicherheit	F2-39	Projekt-Abwicklung	F2-24
		Projekt-Abwicklung, Phasen detailliert	F1-54
		Projekt-Abwicklung, Rahmenbedingungen	F2-24

Projekt-Abwicklung, Rahmenbedingungen	F2-5c	Projekt-Management, Techniken	F1-7
Projekt-Abwicklung, Restriktionen	F2-24	Projekt-Management, Techniken und Hilfsmittel	F1-15
Projekt-Abwicklung, Restriktionen	F2-5c	Projekt-Management-Techniken	F1-53
Projekt-Abwicklung, Risiken	F2-24	Projekt-Marketing	F2-25
Projekt-Abwicklung, Vorgehensweise	F1-7	Projekt-Marketing	F2-26
Projekt-Abwicklungszyklus	F1-1b	Projekt-Marketing, Elemente	F2-27
Projekt-Abwicklungszyklus im Regelkreis	F1-54	Projekt-Organisation	F1-38
Projekt-Antrag	F1-10	Projekt-Phasen	F2-6
Projekt-Antrag (Inhalt)	F1-37	Projekt-Phasen	F2-26
Projekt-Antrag Analyse	F2-5c	Projekt-Phasen	F2-28
Projekt-Antrag Planwerte, Beispiel	F1-32b	Projekt-Plan	F1-4
Projekt-Antrag, Beispiel	F1-32b	Projekt-Plan, Dokument	F1-32
Projekt-Antrag, Beurteilungskriterien	F1-10	Projektplan, Elemente	F1-4
Projekt-Antragsprüfung	F1-37b	Projektplan, Elemente	F2-22
Projekt-Antrag, Dokument	F1-32	Projektplan, Inhalt	F2-22
Projekt-Anträge, Vor-/Nachteile	F2-27	Projekt-Planung	F2-25
Projekt-Auftrag, Inhalt	F1-2b	Projekt-Planung	F2-26
Projekt-Audit	F2-22	Projekt-Planung, Elemente	F2-27
Projekt-Audit, Vorgehen	F1-4	Projekt-Planungsablauf detailliert	F1-55
Projekt-Auflösung	F1-2	Projekt-Portfolio	F2-4
Projekt-Auftraggeber, Aufgaben	F1-49	Projekt-Portfolio, Attraktivität/Wirtschaftlichkeit	F2-4
Projekt-Ausschuss, Aufgaben	F1-49	Projekt-Portfolio, Ziele	F2-3
Projekt-Ausschussmitglied der Anwender, Aufgaben	F1-49	Projekt-Priorisierung, Kriterien	F2-27
Projekt-Ausschussmitglied der Betreiber, Aufgaben	F1-49	Projekt-Prioritäten, Kriterien	F2-3
Projekt-Ausschussmitglied der Entwickler, Aufgaben	F1-49	Projekt-Prüfverfahren, Regelkreis	F1-55
Projekt-Bericht	F1-32	Projekt-Qualitätssicherung	F2-25
Projekt-Beschreibung	F1-1	Projekt-Qualitätssicherung	F2-26
Projekt-Beteiligte	F2-27	Projekt-Rapport	F1-1
Projekt-Controlling	F2-10	Projekt-Realisation	F2-25
Projekt-Controlling	F1-55	Projekt-Realisation	F2-26
Projekt-Controlling	F2-21	Projekt-Review	F2-23
Projekt-Controlling, Ziele	F2-8	Projekt-Review, Ablauf	F2-23d
Projekt-Controlling, Gründe	F2-8	Projekt-Review, Ablauf, 5 Phasen	F1-55
Projekt-Controlling, Aufgaben	F2-21	Projekt-Review, Voraussetzungen	F2-23d
Projekt-Controlling, AVK	F1-4	Projekt-Review, Wann wird er eingesetzt	F2-23d
Projekt-Controlling, AVK	F2-22	Projekt-Review, Ziele	F2-23d
Projekt-Controlling, Kompetenzen	F2-21	Projekt-Risiken	F1-1
Projekt-Controlling, Verantwortung	F2-21	Projekt-Risiken	F2-5
Projekt-Definition	F1-37b	Projekt-Risiken, Minimierung	F2-5
Projekt-Definitionsarbeiten	F1-54	Projekt-Rollen, Funktionen	F1-48
Projekt-Diagnose	F2-25	Projekt-Rollen, Übersicht	F1-48
Projekt-Diagnose / Steuerung	F2-26	Projekt-Rollen, Aufgaben und Fähigkeiten/Anforderungen	F1-50bc
Projekt-Dokumentation	F2-19	Projekt-Schlussbeurteilung, Dokument	F1-32
Projekt-Dokumentationsgliederung	F1-1	Projekt-Standsbericht	F1-1
Projekt-Durchführungstechniken	F2-24	Projekt-Startphase	F1-54
Projekt-Einflussgrößen, Rahmenbedingungen	F2-24	Projekt-Steuerung	F2-25
Projekt-Fortschrittsbericht	F1-1	Projekt-Strukturplan	F2-7b
Projekt-Freigabe	F1-37b	Projekt-Strukturplan, Zweck	F2-6
Projekt-Gründung	F1-37b	Projekt-Überwachung	F1-1
Projekt-Gruppe, AVK, Anforderungen	F2-31	Projekt-Unterstützung	F1-48
Projekt-Handbuch	F2-19	Projekt-Verantwortung	F2-11
Projekt-Handbuch, Dokument	F1-32	Projekt-Vorhaben, Herleitung	F2-3
Projekt-Historie, Dokument	F1-32	Projekt-Vorhaben, Ursachen	F2-4
Projekt-Information	F2-25	Projekt-Ziele	F1-18a
Projekt-Information	F2-26	Projekt-Ziele, Eigenschaften	F1-37b
Projekt-Information/Dokumentation	F2-6	Protokolle, Netzwerk	F1-44
Projekt-Informationskontrolle	F2-23	Prototypen, Klassifizierung	F1-21
Projekt-Initialisierung	F1-1	Prototyping, Evolutionär	F1-1b
Projekt-Initialisierung	F1-37	Prototyping, Experimentell	F1-1b
Projekt-Initialisierung	F2-7b	Prototyping, Explorativ	F1-1b
Projekt-Initialisierung, Ablauf	F1-37b	Prototyping, Funktionsauswahl	F1-21
Projekt-Initialisierung, Ergebnisse	F1-37	Prototyping, Techniken	F1-22
Projekt-Initialisierungsarbeiten	F1-54	Prototyping, Vor-/Nachteile	F1-22
Projekt-Initialisierungsarbeiten, Phase	F1-52	Prototyping, Voraussetzungen	F1-21
Projekt-Klassifizierung	F1-37	Prototyping, Werkzeuge	F1-22
Projekt-Kontrolle	F1-1	Prototyping-Ansätze	F1-21
Projekt-Kontrolle	F1-55	Providerwahl, Checkliste	F3-63b
Projekt-Kontrolle, Checkliste	F2-10	Prozessführung, Erfolgsfaktoren	F2-16
Projekt-Kontrolle, Aufgaben	F2-8	Prozessführung, Erfolgsfaktoren	F3-25
Projekt-Kontrolle, Aktivitäten	F2-8	Prozessführung / -management, Vorteile	F3-25b
Projekt-Kosten-Übersicht	F1-54	Prozessführungsgrößen	F2-15
Projekt-Leiter, Anforderungen	F2-33	Prozesslandkarte	F2-14
Projekt-Leiter, Aufgaben	F1-50	Prozessmanagement	F3-25
Projekt-Leiter, AVK, Anforderungen	F2-31	Prozessmanagement, Nutzen	F2-16
Projekt-Leitung	F1-48	Prozessmanagement, Nutzen	F3-25
Projekt-Management	F2-7b	Prozessmanagement, Nutzen	F2-16
Projekt-Management	F2-25	Prozessstandardisierung, Vorteile	F2-15
Projekt-Management, Aktivitäten bei Einführung	F1-7	Prozessverzeichnis	F2-15
Projekt-Management, Methoden	F2-6	Prüfmassnahmen	F2-23
Projekt-Management, Submodell	F1-51b	Prüfungsvorbereitung	F1-51c
		Prüfplan	F1-4

Sekundärmarktforschung	F3-57	Spezialisten, Vorteile	F2-28
Sekundärorganisation, Vorteile	F2-28	Spiralmodell	F1-21
Selbstfinanzierung	F3-45	Spiralmodell	F1-51
Selbstfinanzierungsgrad	F3-44	Spiralmodell	F2-24
Selbstfinanzierungsgrad	F3-44b	SSL (Secure Sockets Layer)	F3-69
Selbstkompetenz	F2-32c	Stab-Linien-Projektorganisation, Vor-/Nachteile	F1-39
Selbstkosten	F3-42	Stabliniensystem	F2-29
Selbstständigkeit	F2-32c	Stab-Projektorganisation	F1-38
SEP	F3-23	Stabs-Projekt-Organisation, Vor-/Nachteile	F2-27
SEP	F2-1c	Stakeholder	F3-10
SEP, Eigen- versus Fremdentwicklung	F2-46	Standardisierung PM, Vorteile	F2-25
SE-Philosophie	F1-15	Standardisierungskonzept, IT-SE	F1-51b
Serverhousing	F3-63b	Standardkostenrechnung	F3-40
Service-Desk	F2-43	Standardssoftware versus Eigentwicklung	F2-46
Service-level (SLA)	F3-1	Standardssoftware versus Eigenentwicklung	F3-28
SET (Secure Electronic Transfer)	F3-69	Standardssoftware, Anforderungen	F3-27
SEUSAG	F1-7	Standardssoftware, Vor-/Nachteile	F1-18
SEUSAG, Beschreibung	F1-37	Standardssoftware, Vor-/Nachteile	F3-27
SE-Wissensbaum	F1-15	Standard-SW, Beschaffung	F1-18
Shareholder	F3-10	Standard-SW, Nutzen des Datenmodells	F1-20
Shoplösung, Aktivitäten laufender Betrieb	F3-67	Standard-SW, Entscheidungshilfen	F1-18
Shoplösung, Checkliste Auswahl SW	F3-67	Standard-SW, Grobkonzept	F1-18
Shoplösung, Checkliste Projektverlauf	F3-67	Standard-SW, HW-Kriterien	F1-18
Shoplösung, Checkliste Situationsanalyse	F3-67	Standard-SW, Integration in IS-Architektur	F1-20
Shoplösung, Checkliste Sortimentspolitik	F3-67	Standard-SW, Kosten-Kriterien	F1-18
Shoplösung, Checkliste Werbung	F3-67	Standard-SW, Nutzenpotentiale der Integration	F1-20
Shoplösung, Checkliste zur Auswahl SW	F3-65	Standard-SW, SW-Kriterien	F1-18
Shoplösung, Initialkosten	F3-67	Standortwahl	F3-20
Shoplösung, laufende Kosten	F3-67	Standortwahl, Kriterien	F3-21
Shoplösung, optimal	F3-63b	Stärken-/Schwächenprofil bzgl. KEF	F2-18a
Sicherheiten, Sicherungsarten	F3-7d	Statische Investitionsrechnung	F3-31
Sicherheit im Internet	F1-27	Statische Investitionsrechnung, Vor-/Nachteile	F3-29
Sicherheitsbeauftragter, Aufgaben		Statische Investitionsrechnung, Vor-/Nachteile	F3-32
Sicherheit, Begriffe	F1-29	statische Prüfungen	F2-23a
Sicherheit, Faktoren bei Kontrolle	F1-27	Stellen, Instanzen	F2-30
Sicherheit, Gefahren	F1-29	Stellenbeschreibung, Beispiel	F2-29
Sicherheit, Gefahren	F2-40	Stellenbeschreibung, Inhalte	F2-28
Sicherheit, Kriterien	F1-27	Stellenbeschreibung, Projektleiter	F2-27b
Sicherheit, physische	F1-27	Stellenorientierter Arbeitsablauf	F1-13
Sicherheit, Prüfung von Daten und Programmen	F1-27	Sternverkabelung, Vor-/Nachteile	F1-45
Sicherheit, rechtliche Kontrolle	F2-41	Sternverkabelung, Vor-/Nachteile	F1-45b
Sicherheit, Risiken/Gefahren	F1-30	St. Galler-Management-Modell	F2-34b
Sicherheit, Risiken/Gefahren	F2-41	Stiftung	F3-3
Sicherheit, Schutz, Massnahmen	F1-30	Stille Reserven	F3-48
Sicherheit, Schutz, rechtliche Kontrolle	F1-30	Stille Gesellschaft	F3-5
Sicherheit, Schutzbedarf	F1-29	Strategie	F3-11
Sicherheit, schützende Objekte	F1-27	Strategie	F2-1
Sicherheit, Schutzmöglichkeiten	F1-29	Strategie in Form von Leitlinien	F2-1
Sicherheit, Schutzziele	F1-29	Strategieumsetzung, Massnahmen	F2-1d
Sicherheitskonzept	F2-39	Strategieumsetzung, Organisation	F2-1d
Sicherheitskonzept, Online-Banking	F1-28a	Strategie Umweltschutz	F2-49
Sicherheitskonzept, Strukturen	F1-27	Strategie-Konzepte	F3-24
Sicherheitskonzept, Vorgehensplan Internet	F1-27	Strategische Allianz	F3-21
Sicherheitskriterien	F1-28	Strategische Aspekte und Ausprägungen	F2-1d
Sicherungskonzept, Inhaltsverzeichnis	F1-27	Strategische Erfolgspositionen	F2-1c
Situationsanalyse	F2-7	Strategische Grundsätze	F2-1d
Situationsanalyse (GP), Dokumentation	F1-36	Strategische Schlüsselfragen	F2-1c
Situationsanalyse, Dokumentation	F1-33	Strategisches Management	F2-1c
Situationsanalyse, Phase	F1-52	Strategisches Controlling, Aufgaben	F2-8
Situative Führung	F2-37	Strategie, Entwicklung / Vorgehen	F2-1
Skalierbarkeit SASW	F3-27	Strategie, Erfolgsfaktoren für erfolgreiche Umsetzung	F2-1
SLA, Audit, Outsourcing	F3-2	Strategiewahl, Kriterien	F2-1b
SLA, Aufgaben bei Erstellung	F3-1	Strategie, Kriterien zur Bewertung	F2-1d
SLA, Definition	F3-1	Strategie, Unternehmen	F3-20
SLA, Einführung	F3-1	Structured Walkthrough	F2-23
SLA, Grund für Abschluss	F3-1	SW-Anforderungen, Dokumentation	F1-35
SLA, Inhalt	F3-1	SW-Architektur, Dokumentation	F1-34
SLA, Leistungsmerkmale	F3-1	SW-Beschaffung, Kriterien für Beschaffung	F2-46
SLA, Review	F3-2	SW-Ergonomie, Qualitätskriterien	F1-14
SLA, Vertragsbestandteile	F3-1	Switch	F1-44
Socket	F1-44	SW-Kosten	F2-23b
Software-Architektur	F2-12	SWOT	F3-12
Software-Beurteilungs-/Bewertungskriterien	F1-18	SWOT-Analyse	F2-1
Software-Engineering	F1-9	Symptome kritischer Projekte	F2-5
Software-Einsatz, Kriterien	F1-20	Symptome von Widerstand	F3-24
Software-Entwicklungsgrundsätze	F1-32b	Synthese	F2-7
Software-Verteilung, Einflussfaktoren bei Releasewechsel	F2-43a	System Engineering	F1-7
Softwarewartung versus Neuentwicklung	F2-42	Systemabnahme	F1-1
Sozialkompetenz	F2-32c	Systemabnahme Checkfragen	F1-1
Spezialisten, Vor-/Nachteile	F2-27	Systemabschluss-Kontrolle	F1-2

Vertrag, Dienstleistung, Programmentwicklung	F3-2	Widerstand, Maslow	F3-24
Verträge auf Arbeitsleistung	F3-6	Widerstand, Ursachen	F3-24
Verträge auf Arbeitsleistung, Tabelle	F3-7	Widerstand, Vermeidung/Massnahmen gegen	F3-24
Vertragsabschluss, Voraussetzungen	F3-8	Widerstände, Abbau	F3-26
Vertragungsfällung fehlerhafte vor Ablieferung des Werkes	F3-7d	Wiederanlauf, Kontroll-/Prüfziele	F1-25
Vertragspunkte bei HW-Wartung	F3-2	Wiederanlauf, Kontroll-/Prüfziele	F1-26
Vertragspunkte bei SW-Wartung	F3-2	Wiederanlauf, Notfall-Handbuch	F1-26
Vertragsrecht	F3-8	Wiederanlauf, Projektstart	F1-25
Vertragsrücktritt, vorzeitig	F3-7d	Wiederanlauf, Risikoanalyse, Auswirkungen	F1-25
Vertragsverletzungen	F3-7d	Wiederanlaufplanung, Vorgehen	F1-25
Vertrag, Voraussetzungen	F3-7b	Wiederanlaufverfahren	F2-39
Verwahrungs- und Sicherungsverträge	F3-6	Wiederanlaufverfahren, Prävention	F1-26
Verwandten Schutzrechte	F3-5	Wiedergewinnungszeit (Pay-back)-Berechnung	F3-31
Verzug des Käufers	F3-7c	Willensbildung	F2-29b
Virtueller Server	F3-63b	Wireless Local Loop (WLL)	F1-41
Vision	F3-11	Wireless Office	F1-42
Vision, Leitbild	F3-12	Wirtschaftlichkeit, Dokument	F1-32
V-Modell, Ablauf	F1-51	Wirtschaftlichkeitsziele	F3-55
V-Modell	F2-24	Wirtschaftssektor	F3-20
VNS (Virtual Network Services)	F1-42	Workflow, Vor-/Nachteile	F1-23
Vollkostenrechnung	F3-40	Workflow, Vor-/Nachteile	F1-23b
Vollkostenrechnung versus Teilkostenrechnung	F3-41b	Workflow-Management, Risiken	F2-16
Vollkostenrechnung, Beispiel	F3-41	Workflow-Management, Risiken	F3-25b
Voranalyse, Dokument	F1-32	Workflow-Management, Vor-/Nachteile	F2-16
Voraussetzungen für einen Vertrag	F3-7b	Workflow-Management, Vor-/Nachteile	F3-25
Vorgehensmodell, Produkte	F2-42	Workflow-Management, Voraussetzungen	F2-16
Vorgehensmodell, Vorteile	F1-51a	Workflow-Management, Voraussetzungen	F3-25
Vorgehensmodelle	F1-7	Workflow-Mgmt-Systeme, Aktivitäten	F1-23
Vorgehensmodelle	F1-51	Workflow-Mgmt-Systeme, Anforderungen	F1-23b
Vorgehensmodelle	F1-51a	Workflow-Mgmt-Systeme, Anwendungsgebiet	F1-23
Vorgehensmodelle	F2-24	Workflow-Mgmt-Systeme, Chancen, Nutzen	F1-23
Vorgehensmodelle, Auswahlkriterien	F1-7	Workflow-Mgmt-Systeme, Implementationsvoraussetzungen	F1-23
Vorgehensmodelle, Nutzen	F1-7	Workflow-Mgmt-Systeme, Merkmale	F1-23
Vorgehensmodelle, Vorteile	F1-51a	Workflow-Mgmt-Systeme, Risiken	F1-23
Vorgehensmodelle für Intranet und Internet	F1-42b	Workflow-Prozess, Nutzenpotentiale	F1-23b
Vorgehenskonzept Informatikstrategie	F2-1b	Workgroup-Computing	F1-23b
Vorkostenstellen	F3-40	Workgroup-Workflow, Abgrenzung	F1-23b
Vorräte	F3-44	Workflow-Bereich, Kriterien für Auswahl Bereich	F1-23
VPN, Anforderungen	F1-40	Workflow-Management-Systeme, Ziele	F1-23b
VPN, Anwendung	F1-40	Würdigung	F2-26
VPN, Definition	F1-40	Würfel, Organisation	F2-24
VPN, Vor-/Nachteile	F1-40		
W		X	
WAP	F1-41	X.25	F1-42
Warenaufwand	F3-53	X-/Y-Einstellung	F2-36
Warenvertrag	F3-53		
Warenverkehr	F3-53	Z	
Warenvorrat	F3-53	Zahlungsarten	F3-63
Wartung von Software, Vor-/Nachteile	F1-31	Zahlungsmittel, Akzeptanz, Sicherheit	F3-66
Wartung, Arbeitsschritte	F1-31b	Zahlungsverzug	F3-7d
Wartung, Beurteilungskriterien	F1-31	Zeitartern	F2-17
Wartung, Dokumentation	F1-31	Zentrale/dezentrale Informatik	F2-30
Wartung, Erfolgskriterien	F1-31	Zentralisation	F2-29
Wartung, Haupttätigkeiten	F1-31b	Zertifikate	F3-69
Wartung, Initialisierung	F1-31	Ziele	F2-18
Wartung, Schwierigkeiten	F1-31	Ziele, Anforderungen	F2-18a
Wartungsarten	F1-31	Ziele, Call-Center	F1-42b
Wartungskonzept, Change-Management	F2-42b	Ziele, Unternehmen, Mitarbeiter, Kunden	F2-29a
Wartungskosten	F1-17	Zielarten, Systemziele	F2-17
Wasserfallmodell	F2-24	Zielfindung	F2-17
Wasserfallmodell, Vor-/Nachteile	F1-51a	Zielformulierung	F2-7
Webtechnologien	F3-63b	Zielformulierung, Vorgehen	F2-7
Werbeanalyse	F3-57	Zielhierarchie, Beispiele	F2-18b
Werbekonzepation	F3-57	Zielkatalog, Beispiel	F2-18a
Werbemittel	F3-57	Zielkategorien	F2-17
Werbeplanung	F3-57	Zielpyramide	F2-17
Werbung	F3-57	Zielstruktur	F2-17
Werk, mangelhaft	F3-7d	Zielträger	F2-17
Werklohn, Höhe	F3-7d	Zugangskontrolle	F1-24
Werkvertrag	F3-4	Zuschlagskalkulation	F3-40
Werkvertrag	F3-7	Zuschlagssätze zur Kalkulation	F3-42
Werkvertrag, Gefahrtragung	F3-7d	Zustandübergangs-Matrix	F1-12
Werkvertrag versus Kauf	F3-7d	Zuwachskapital	F3-44
Werkvertrag, Pflichten	F3-7		
Wettbewerbsvorteile	F2-1d		
WFMS, Gründe für Einsatz	F3-25		
WFMS, Potentiale	F2-16		
WFMS, Potentiale	F3-25		
White-Box-Testen	F2-23		